

Перелік
послуг, які надаються на віддалених робочих місцях
спеціалістами відділів (секторів) обслуговування громадян
(сервісний центр) управління обслуговування громадян
Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області

№ з/п	Назва послуги
1	Надання довідкової інформації (номери телефонів, адреси органів Пенсійного фонду, режими роботи, порядок звернень на прийом, попередній запис на прийом тощо)
2	Попередній запис на прийом
3	Надання переліку документів, необхідних для одержання послуги
4	Надання консультацій, роз'яснень щодо застосування законодавства
5	Приймання документів для проведення попередньої оцінки права особи на призначення пенсії, її перерахунок
6	Реєстрація на вебпорталі електронних послуг ПФУ
7	Надання одержувачу послуги можливості перегляду персональних даних, що містяться в Реєстрі застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування
8	Надання інформації та результатів розгляду звернень громадян відповідно до Закону України "Про звернення громадян"
9	Приймання замовлень на видачу довідок про розмір пенсії, про перебування на обліку
10	Видача виготовлених довідок, оригіналів трудових книжок
11	Видача довідок з Реєстру застрахованих осіб
12	Приймання заяви щодо видачі довідки про наявний страховий стаж для призначення тимчасової державної соціальної допомоги (ТДСД) відповідно до постанови КМУ від 27.12.2017 № 1098
13	Видача довідок про розмір пенсії для надання їх компетентним установам іноземних держав
14	Видача пенсійного посвідчення
15	Приймання заяви про призначення пенсії
16	Приймання заяви про перерахунок пенсії
17	Приймання заяви про надання допомоги у витребуванні документів, необхідних для призначення (перерахунку) пенсій
18	Приймання заяви про встановлення пенсії за особливі заслуги перед Україною
19	Приймання додаткових документів, зазначених у розписці-повідомленні
20	Приймання заяви про переведення виплати пенсії за новим місцем проживання
21	Приймання заяви щодо виплати недоотриманої пенсії
22	Приймання заяви щодо продовження виплати пенсії за довіреністю
23	Приймання заяви щодо зміни способу виплати пенсії
24	Приймання заяви про припинення виплати пенсії у зв'язку з виїздом за кордон

25	Приймання заяви про поновлення виплати пенсії
26	Приймання заяви про встановлення надбавок, підвищень, додаткової пенсії
27	Приймання заяви щодо підтвердження періодів роботи, що зараховуються до трудового стажу для призначення пенсії на пільгових умовах або за вислугу років, установлених для окремих категорій працівників, комісіями при головних управліннях Пенсійного фонду України в областях та в м. Києві
28	Приймання заяв щодо підтвердження стажу, набутого на території іншої держави
29	Виплата пенсій на підставі двосторонніх міжнародних угод в галузі соціального забезпечення за пропорційним або територіальним принципом
30	Приймання заяви про виплату допомоги на поховання